

ALGEMENE VOORWAARDEN

7 augustus 2024



Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Academie voor liefde en relatie, gevestigd aan de Altenastraat 2, 6004 KS Weert en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 12063303

1.2 Academie voor liefde en relatie is bereikbaar via het e-mailadres info@academie-liefde-relatie.nl en de website www.academie-liefde-relatie.nl

Artikel 2 - Definities

2.1 Opdrachtnemer is Academie voor liefde en relatie en wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid met 'wij', 'ons' en 'onze'.

2.2 Opdrachtgever is een natuurlijk persoon, deelnemer van de cursus(sen), ontvanger van de digitale inhoud en wordt aangeduid met 'jij/je', 'jouw'.

2.3 Met 'partijen' worden opdrachtnemer en opdrachtgever samen bedoeld.

2.4 Met 'cursus' wordt de online cursus met digitale inhoud bedoeld.

2.5 Met 'download' wordt een online downloadbaar product, zoals een e-book bedoeld.

2.6 Met 'product' wordt een fysiek product bedoeld.

2.7 Met 'individuele afspraak' wordt een coachingsessie van 60 minuten bedoeld.

2.8 Met 'kortdurende online diensten' worden onder meer een e-book, challenge of masterclass bedoeld.

2.9 Met 'overeenkomst' wordt de tussen ons afgesloten overeenkomst bedoeld. In geval van aanschaf van een fysiek product is sprake van een 'koopovereenkomst'.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken maken.

3.2 Van de Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

3.3 Wij mogen onze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde Algemene Voorwaarden toesturen. We geven daarbij aan vanaf welk moment de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

3.4 Als een bepaling in de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepalingen komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3.5 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden of als er tussen partijen een situatie zich voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan zullen partijen in goed overleg afspreken wat dan tussen hen geldt.

3.6 Ook als wij niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij het recht verliezen om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 - Aanbod

4.1 Ons aanbod bestaat onder meer uit:

- a. Kortdurende online diensten zoals een e-book, challenge of masterclass
- b. Online cursussen
- c. Producten
- d. Events

4.2 Bij kortdurende online diensten wordt de overeenkomst tussen partijen aangegaan voor bepaalde tijd.

4.3 Voor de online bijeenkomsten geldt dat wij een planning maken en jou informeren over deze planning. Het niet (kunnen) deelnemen aan een online bijeenkomst leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

4.4 Online bijeenkomsten kunnen door ons worden afgelast of verplaatst als de spreker verhinderd is. Dit leidt nooit tot recht op schadevergoeding of een vermindering van je betalingsverplichting.

Artikel 5 – Toegang

5.1 Een online cursus bestaat uit video's, geluidsmateriaal en een werkboek. Je krijgt toegang tot de cursus wanneer je deze hebt gekocht en afgerekend via de website. Je krijgt in geen geval eerder toegang dan dat de betaling voor de cursus door ons is ontvangen. Tenzij we anderen afspraken hebben gemaakt, moet je de cursus in één termijn en vooraf betalen.

5.2 Bij aankoop van de cursus moet je een account aanmaken op de website. Met dat account krijg je toegang tot de cursus. Bewaar de inloggegevens zorgvuldig en deel deze niet met anderen.

5.3 Toegang tot de cursus is persoonlijk en mag je niet met anderen delen. Wanneer wij merken of vermoeden dat je de inloggegevens of de inhoud van de cursus toch met anderen deelt, mogen wij je de verdere toegang tot de cursus ontzeggen, zodat dat wij je schadevergoeding schuldig zijn.

5.4 Je krijgt bij aanschaf van de cursus 1 jaar toegang tot het cursusmateriaal.

5.5 In het geval dat we onderhoud moeten plegen aan de cursus of de website, kan de cursus tijdelijk offline zijn. Je hebt in dit geval geen recht op een schadeclaim of enige andere vergoeding.

Artikel 6 – Producten

6.1 Afbeeldingen bij de producten zijn een waarheidsgetrouwe weergaven van de aangeboden producten. Wij kunnen niet garanderen dat het weergegeven product exact overeenkomt met het echte product.

6.2 Geaccepteerde bestellingen zullen wij zo spoedig mogelijk en altijd binnen 30 dagen uitvoeren. Als de levering vertraagd is of de bestelling niet of niet geheel geleverd kan worden, dan zullen we je hierover informeren.

6.3 Als plaats van de levering geldt het adres dat jij aan ons kenbaar hebt gemaakt.

6.4 Wij dragen het risico van beschadiging en/of vermissing van producten tot het moment van bezorging.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor wat jij wel of niet doet aan de hand van de cursus.

7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade als gevolg van deze cursus.

7.3 Jij bent zelf verantwoordelijk voor wat je met de inhoud van de cursus doet, de keuzes die je maakt, hoe je de informatie toepast en wat je wel of niet met adviezen doet.

7.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet behalen van resultaten, direct of indirect naar aanleiding van de cursus.

7.5 Alle informatie in de cursus in algemeen van aard en is nooit een persoonlijk advies. Wij garanderen niet dat de informatie in de cursus uitputtend of volledig is of dat het de enige juiste informatie is.

7.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten in producten of diensten die je bij derden koopt, ongeacht of dit naar aanleiding van de cursus is of niet.

Artikel 8 – Auteursrecht/Intellectuele eigendom

8.1 Op alle door ons opgestelde en verstrekte werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot cursusmateriaal, digitale werkboeken, e-books, online programma's, video's en podcasts, berust het auteursrecht uitsluitend bij ons. Deze werken zijn uitsluitend bestemd om door jou persoonlijk te worden gebruikt.

8.2 Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze werken niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, aan derden verstrekt of geëxploiteerd, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, tenzij het algemene ideeën, concepten, kennis en technieken betreft. Wij kunnen aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

8.3 Je mag van het cursusmateriaal een thuiskopie of privékopie maken en voor jezelf gebruiken maar je mag deze niet delen met anderen. Je mag hen ook zelf geen kopieën laten maken of zelf kopieën voor hen maken.

8.4 Je mag de kennis en inhoud van de cursus niet inzetten om daar zelf een cursus, al dan niet tegen betaling, mee aan te bieden en op de markt te brengen.

8.5 Bij overtreding van artikel 8 door of namens jou ben je ons een direct opeisbare boete van € 5000 (zegge: vijf duizend euro) verschuldigd voor iedere overtreding en ook € 500 (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en onverminderd al onze overige rechten.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Heb je een klacht over onze dienstverlening of factuur? Neem dan zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk contact met ons op, zodat wij de klachten kunnen bespreken.

9.2 Je geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven, kunnen wij niet in behandeling nemen.

9.3 Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

9.4 Alle klachten bespreek je eerst met ons. Je publiceert geen klachten online, op social media, of anderzijds.

Artikel 10 – Herroepingsrecht fysieke producten

10.1 Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

10.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop je het fysieke product hebt ontvangen of een derde die niet de vervoerder is en die door jou is aangewezen het product fysiek in bezit krijgt.

10.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen.

10.4 Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om je mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Artikel 11

11.1 Nadat je gebruik hebt gemaakt van je herroepingsrecht, dien je de producten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden.

11.2 Je bent op tijd als je de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

11.3 De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor jouw rekening.

11.4 Wij zullen het volledige aankoopbedrag van het product, inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van jouw herroepingsverklaring terugbetalen. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de producten hebben teruggekregen.

Artikel 12

13.1 Wij verwerken jouw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, vind je in ons privacybeleid op onze website.

13.2 Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen gebruiken voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst en het verbeteren van onze dienstverlening.

13.3 Jouw persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

13.4 Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt hiertoe contact met ons opnemen via info@academie-liefde-relatie.nl.

Artikel 14 – Afsluitende bepalingen

14.1 Bij beëindigen van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun geldigheid behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende auteursrecht/intellectuele eigendom en aansprakelijkheid.

14.2 Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlandse recht.

14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich in alle redelijkheid hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen, waar mogelijk door middel van mediation.

